

Riverside County Transit Report

Fiscal Years 2021/2022 - 2023/2024

FACTS ABOUT RIVERSIDE COUNTY



7,200
Square Miles



2.5 million
Residents

5 MODES of Public Transit



Commuter Rail



**Fixed-Route
Bus**



**Public Demand
Response**
(advance reservation
services, Dial-A-Ride)



**Specialized
Transportation**



Vanpool Services

Total Operating Costs

FY 22/23
\$185.3M

FY 21/22
\$158.1M

FY 23/24
\$209.7M

The Riverside County Transportation Commission's Countywide Transit Report is an update on the state of Riverside County transit for the last three fiscal years. Riverside County has an extensive transit network comprised of commuter rail, fixed-route and demand response buses, specialized transportation, and vanpool services. The services are provided by nine public transit service providers and 15 community-based service operators.

Countywide ridership has steadily rebounded from the COVID-19 pandemic, increasing from approximately 5.8 million trips (about 16,000 trips per day) in FY 2020/21 to 10 million trips (nearly 28,000 trips per day) in FY 2023/24, a 71% increase from the lowest point. Actual ridership has exceeded planned projections, supported in large part by free and discounted fare programs for special events and students. Transit operators also strategically restored services that were reduced during the pandemic.

Looking Ahead

Riverside County transit operators remain committed to prioritizing customer safety while advancing strategies to restore and grow ridership. Efforts include offering free or reduced fares, closely monitoring travel patterns to optimize service, and expanding community outreach and engagement with local businesses. Operators are also focusing on strategic planning and investing in technological upgrades such as real-time bus tracking and mobile fare payment systems. In addition, agencies are modernizing their fleets and beginning infrastructure improvements for zero-emission vehicles to meet state mandates and improve regional air quality.



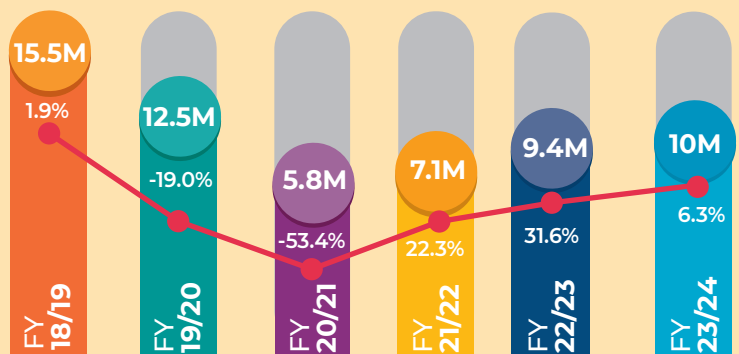
Total Operating Costs by Fund Source

**Local
Funds**
14.4%

State Funds 52.1%

**Federal
Funds**
33.5%

Public Transit Ridership Annual Passenger Trips



As a member agency of the Southern California Regional Rail Authority, or Metrolink, the Commission has a vested interest in commuter rail services. Metrolink services seven commuter rail lines, three of which serve Riverside County. Metrolink is a valuable alternative for commuters who travel to major employment and destination centers in southern California.

Metrolink has implemented new initiatives to regain ridership, including Metrolink Reimagined, an optimized schedule that expands services to provide more coverage throughout the day, and several discount fare promotions for students and low-income families.

RCTC owns and maintains all nine Metrolink stations and rail property along the Perris Valley Line in the county. Several capital projects are underway to all for future expansion on the Perris Valley Line Corridor. The stations are multimodal transit centers with regional and local bus connections that also serve as park & ride locations to encourage rideshare. Station safety, maintenance, and rehabilitation projects continue to be a priority.

Riverside Line

Riverside to Los Angeles via San Bernardino

59
Route
Miles

11
Trains on
Weekdays



Inland Empire-Orange County Line

San Bernardino to Oceanside

100
Route
Miles

14
Trains on
Weekdays

4
Trains on
Weekends



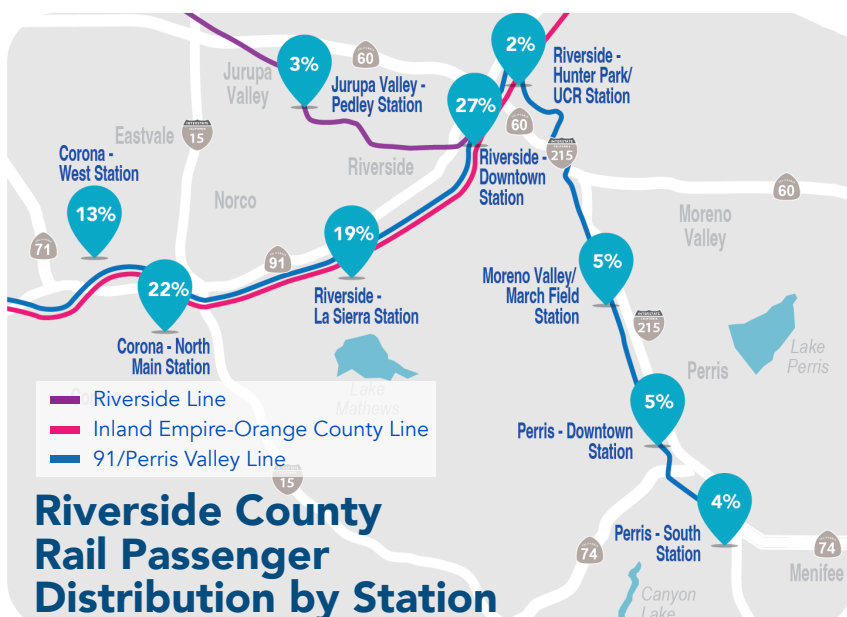
91/Perris Valley Line

Perris to Los Angeles via Fullerton

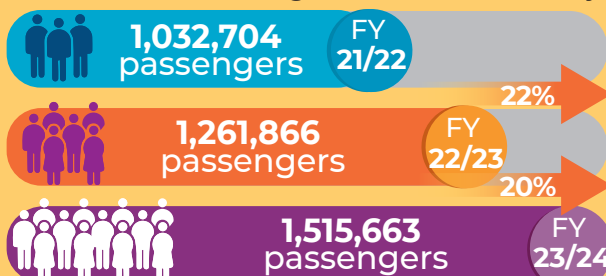
84
Route
Miles

12
Trains on
Weekdays

4
Trains on
Weekends



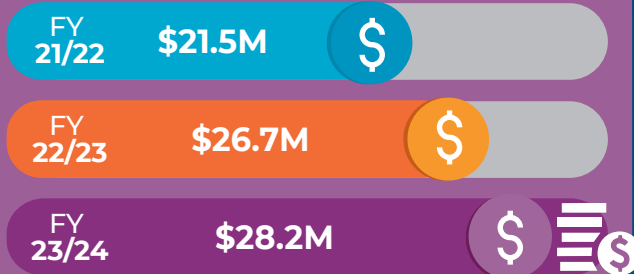
Passenger Boardings for Lines Serving Riverside County



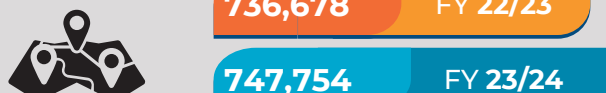
Station Operations & Maintenance Cost



Metrolink Operating Subsidy for Riverside County

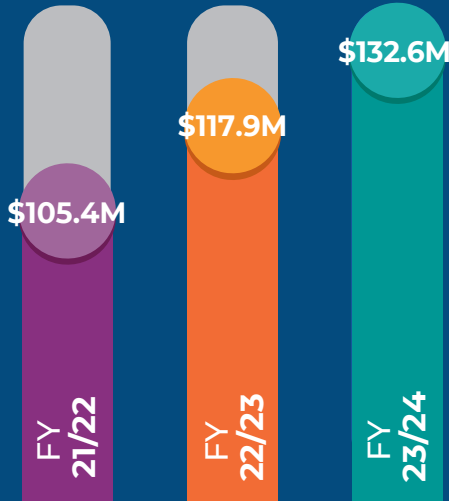


Service Miles





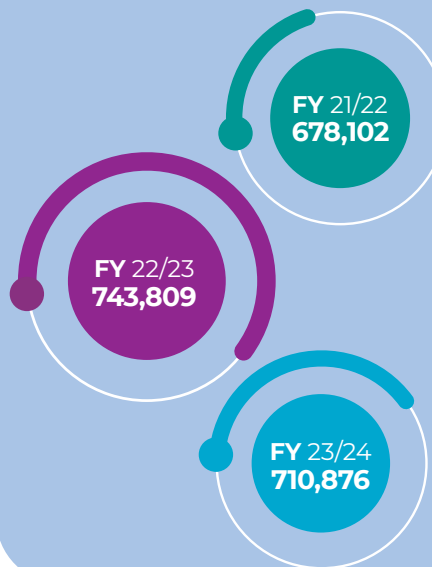
Total Operating Costs



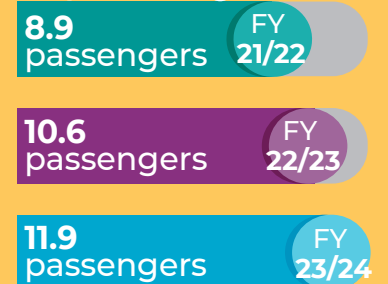
Riverside County has six public bus operators that provide local, intercity, and express fixed-route bus services. This includes 58 local and intercity routes and six express bus routes. These services provide an environmentally friendly alternative for residents to travel to work, school, medical appointments, and other essential tasks. During this period, bus operators invested in technology advancements, replacing and upgrading vehicles and facilities, and introduced free and reduced fares to regain ridership.

Transit operators also continued to partner with one another and local jurisdictions to seek new funding opportunities from competitive grants.

Revenue Service Hours

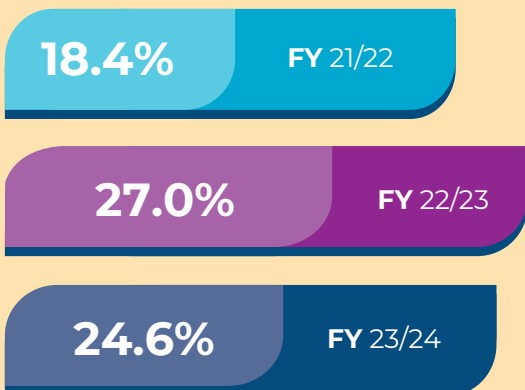


Average Passengers per Hour

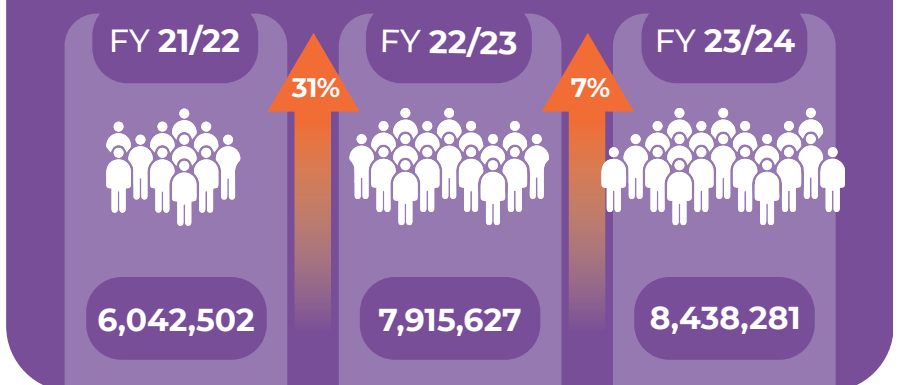


Farebox Recovery Ratio

The farebox recovery ratio is a crucial performance state-mandated indicator that gauges how much paying users contribute to funding operations. Farebox recovery minimums vary by operator, generally 20% for urban and 10% for rural areas. Due to the pandemic, Assembly Bill's 90 and 149 were enacted in 2020 and 2022 to waive or reduce farebox recovery requirements.



Passenger Boardings



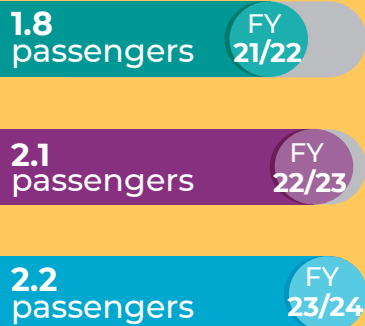
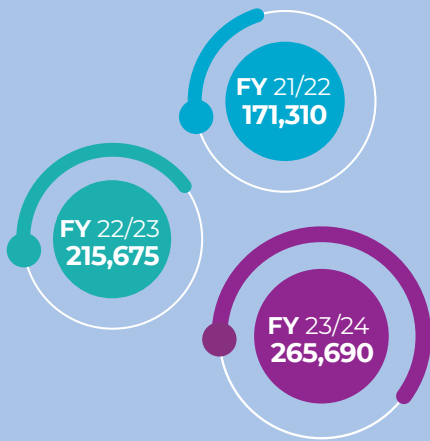
Demand response, or paratransit services, in the county are predominately modeled as shared ride public transportation systems with advance reservations. This enables routes and schedules to be structured to transport multiple passengers to their destinations.

Complimentary paratransit service is generally provided within 3/4 of a mile from a local fixed-route service. These services are typically provided to seniors and those who qualify under the Americans with Disabilities Act and are intended for individuals who are unable to use the fixed-route bus system. These riders are among the most vulnerable users in the transportation network.

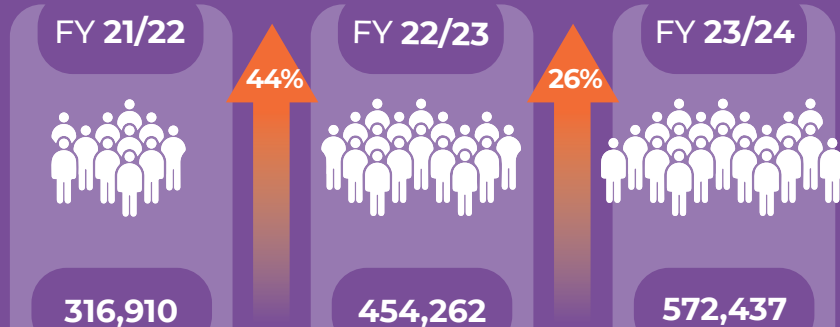
Travel training programs such as RTA's Freedom to Go have been successful at teaching Dial-A-Ride users and others to utilize fixed-route services, enabling passengers to gain more independence and expand their mobility options.

Revenue Service Hours

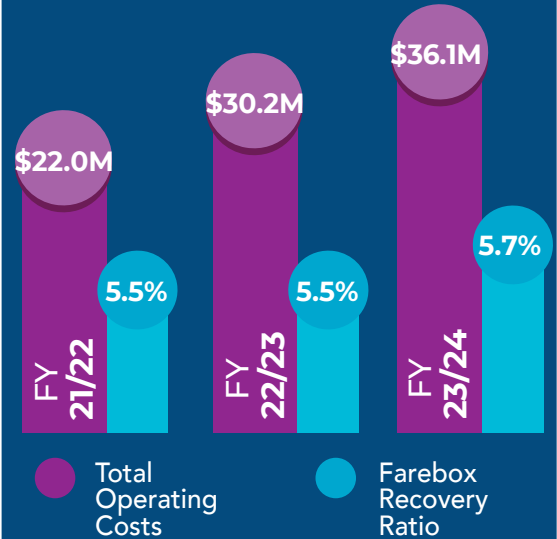
Average Passengers per Hour



One- way Passenger Boardings



Total Operating Costs & Farebox Recovery Ratio



Microtransit in the County

Both RTA and SunLine have microtransit programs in Riverside County. SunLine's 'SunRide' program has eight zones, and with the SunRide app, riders can plan and book a ride to pick them up within walking distance of their specified location and drop them off at a bus stop or point of interest within the designated zone. In the Hemet-San Jacinto area, RTA launched 'GoMicro,' an on-demand pilot microtransit program that offers shared rides within the zone. Riders can request a ride when they need it and get picked up within 60 minutes of their request. Microtransit services such as these may expand in other parts of the county to reduce costs and increase ridership while addressing first- and last-mile connections.

VANCLUB

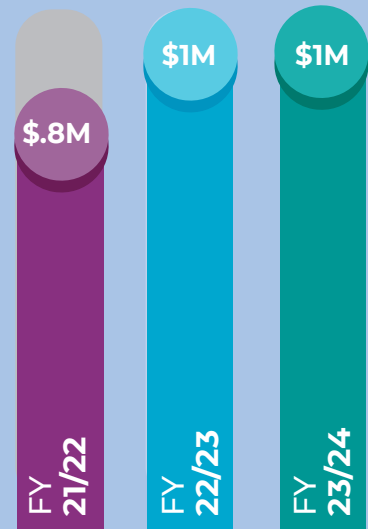
Vanpooling is an efficient public transportation alternative for commuters with longer travel distances or routes and schedules that are difficult to serve with traditional transit. It provides a cost-saving option for employee commuters and serves as an effective employer benefit to help attract and retain workers. The Commission has operated its vanpool program, VanClub, since 2018, originally serving western Riverside County worksites. The program initially provided a \$400 monthly subsidy per vanpool, which was increased to \$600 per month in 2023. In 2024, VanClub was expanded to eastern Riverside County, establishing a countywide vanpool program. VanClub plays a critical role in delivering measurable commute, congestion, and environmental benefits while expanding reliable commute options throughout Riverside County.



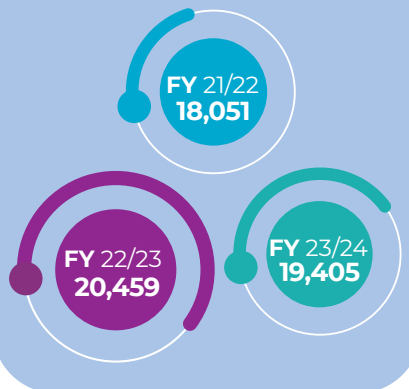
RCTC also provides a suite of employer and commuter programs through its Commuter Assistance Program, IE Commuter, offering turnkey solutions that help employers promote sustainable transportation options such as transit, while also assisting residents in identifying convenient, cost-effective ways to travel to work. Services include access to personalized transit itineraries, carpool and vanpool matching, and commuter incentives.



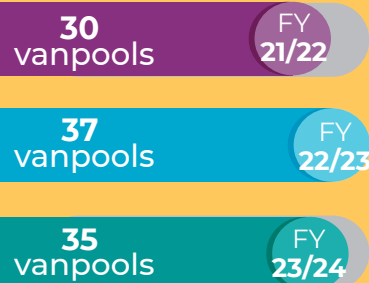
Total Operating Costs



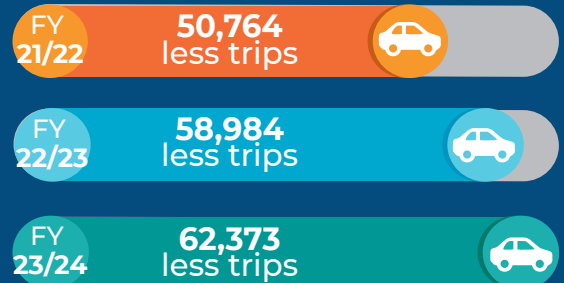
Revenue Service Hours



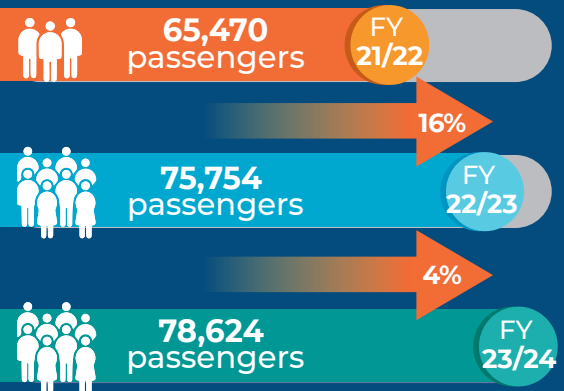
Average Vanpools per Month



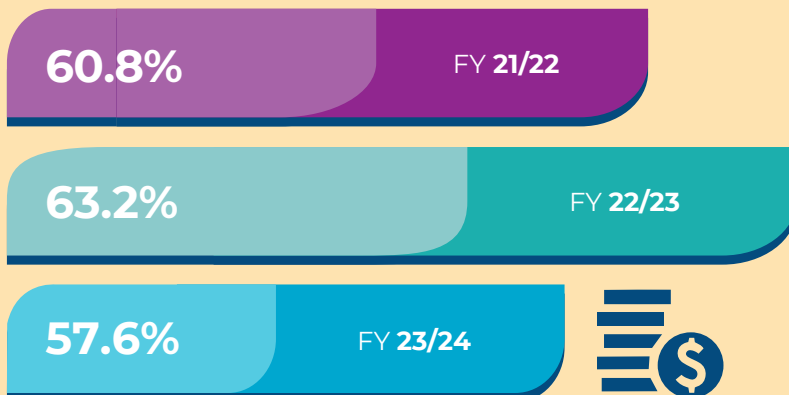
Single Occupancy Vehicle Trips Eliminated



Passenger Boardings in Western Riverside County



Farebox Recovery Ratio



Specialized Transit Program

Western Riverside County

A portion of Measure A, the half-cent local sales tax revenues is used for specialized transit services. In Western Riverside County, RCTC awards funding to public and human service providers of transit services for persons with disabilities, low income, seniors, and veterans through the Specialized Transit Program. These specialized services meet the needs of the most vulnerable population that are either outside of the fixed-route bus and senior and disabled public demand response service areas, or have specific needs that cannot be met using traditional services. These services expand mobility options for individuals who cannot drive, have no one to drive them, or have difficulty using public transit.

In the Coachella Valley, Measure A transit funds are allocated to SunLine, and are also used to expand transit options and keep costs low for seniors and the disabled.



SPECIALIZED TRANSIT PROGRAMS IN 5 CATEGORIES



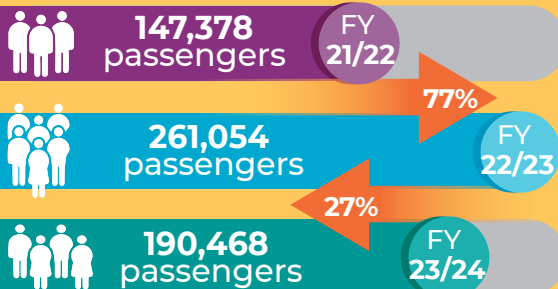
- Demand response services**
Operating assistance for services to individuals who cannot be served by existing public transit
- Mileage reimbursement programs**
Reimbursing volunteer drivers per mile for authorized trips they provide
- Bus pass programs**
Distributing day passes for the county's fixed-route bus system to human service agencies to assist with clients' urgent transportation needs
- Mobility management programs**
Assisting clients by providing information on how to use the transportation options that are available to them
- Travel training programs**
Teaching riders how to plan trips, navigate and use the public transit fixed-route bus system

Measure A Subsidy for Western Riverside County

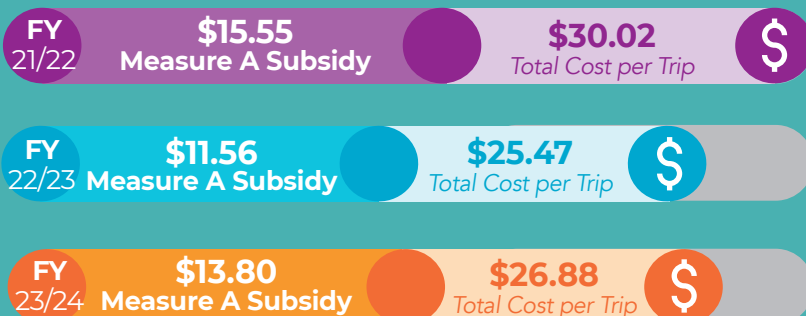


Passenger Boardings

Inclusive of travel training and bus pass program trips.

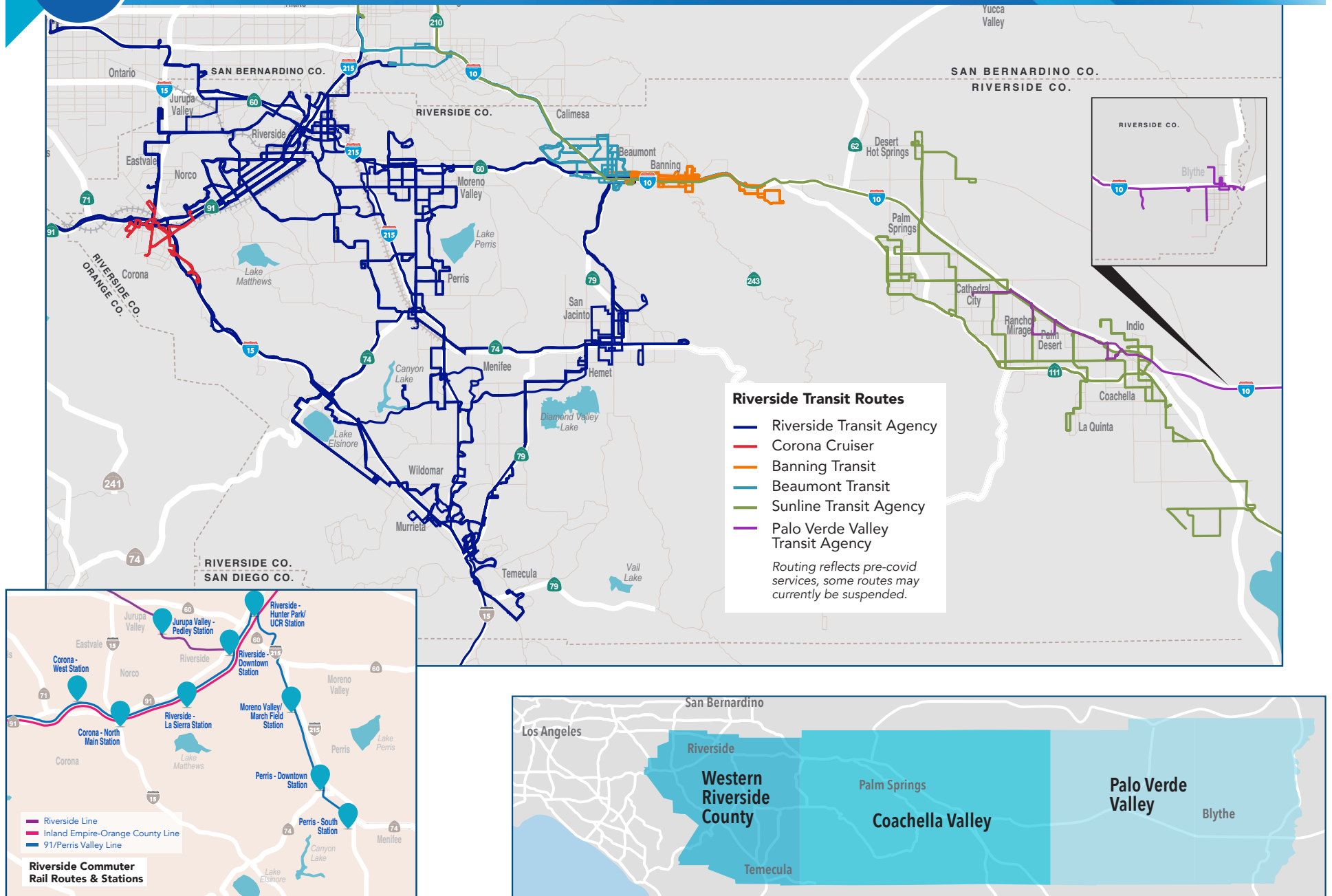


Average Subsidy per Trip and Total Cost per Trip

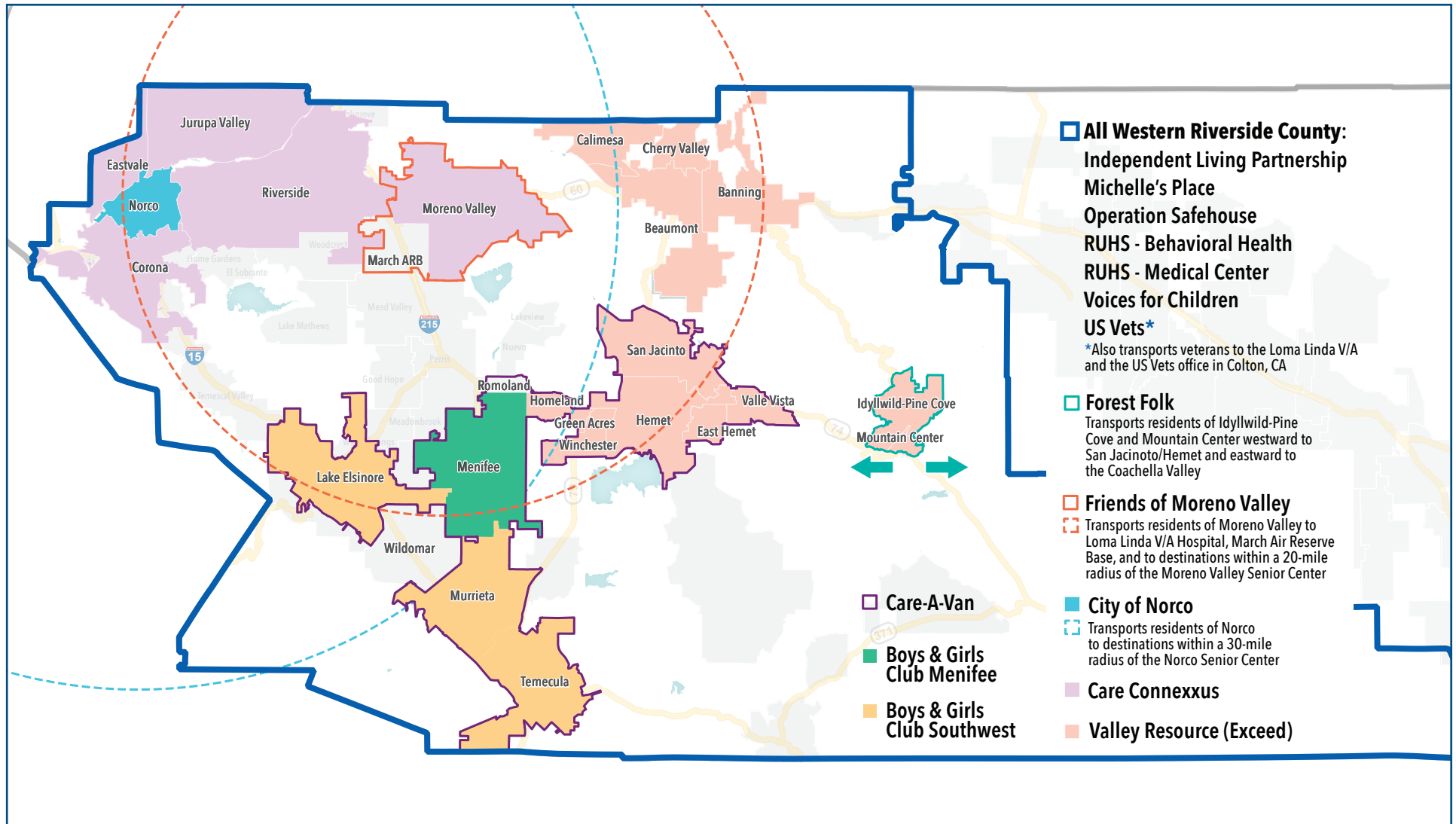


RCTC

Riverside County Transit Routes



Measure A Specialized Transit Map



DATOS SOBRE EL CONDADO DE RIVERSIDE



7,200
millas
cuadradas



2.5 millones
de residentes

5 FORMAS de tránsito público



Trenes de cercanías



Autobús de ruta fija



Respuesta a llamada pública
(servicios con reservación previa, Dial-A-Ride)



Transporte especializado



Servicios de vanpool

Total de costos operacionales

FY 21/22
\$158.1M

FY 22/23
\$185.3M

FY 23/24
\$209.7M

FY: año fiscal
M: millones

El Informe de transporte público de todo el condado de Riverside de la Comisión de Transporte del Condado de Riverside (RCTC) ofrece una actualización sobre el estado del transporte público en el condado de Riverside durante los últimos tres años fiscales. El condado de Riverside cuenta con una extensa red de transporte público que está compuesta por trenes de cercanías, autobuses de ruta fija y de respuesta a llamada pública, transporte especializado y servicios de vanpool. Los servicios son proporcionados por nueve proveedores de servicios de transporte público y 15 operadores de servicios comunitarios.

La cantidad de pasajeros en todo el condado se ha recuperado de forma constante tras la pandemia de COVID-19, de aproximadamente 5,8 millones de viajes (unos 16 000 al día) en el año fiscal 2020/21 a 10 millones de viajes (casi 28 000 al día) en el año fiscal 2023/24, lo que representa un aumento del 71 % desde su nivel más bajo. La demanda real de pasajeros superó las proyecciones previstas, impulsadas en gran medida por programas de tarifas gratuitas y con descuentos para eventos especiales y estudiantes. Asimismo, los operadores de transporte público también restablecieron estratégicamente los servicios que se habían reducido durante la pandemia.

Proyecciones futuras

Los operadores de transporte público del condado de Riverside se mantienen comprometidos en priorizar la seguridad de los usuarios, a la vez que impulsan estrategias para restablecer y aumentar el número de pasajeros. Entre estos esfuerzos se incluyen la oferta de tarifas gratuitas o reducidas, el monitoreo detallado de los patrones de viaje para optimizar el servicio y la ampliación del alcance comunitario y la colaboración con las empresas locales. Asimismo, los operadores se enfocan en la planificación estratégica e invierten en mejoras tecnológicas, tal como el rastreo de autobuses en tiempo real y los sistemas de pago de tarifas por teléfono celular. Además, las agencias están modernizando sus flotas e iniciando mejoras de infraestructura para vehículos de cero emisiones con el fin de cumplir con los mandatos estatales y mejorar la calidad del aire regional.



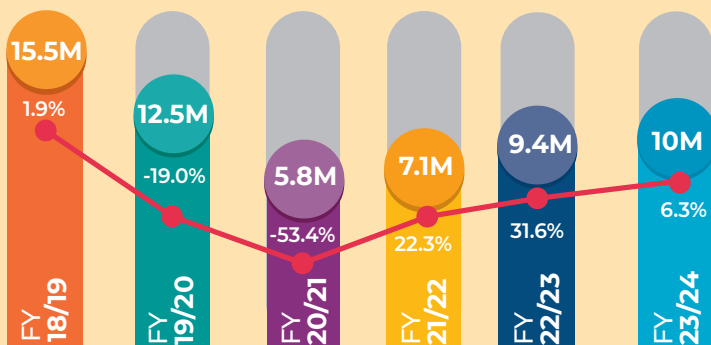
Total de costos operacionales según la fuente de fondos

Fondos
locales
14.4%

Fondos estatales 52.1%

Fondos
federales
33.5%

Viajes anuales de pasajeros en transporte público



Como agencia miembro de la Autoridad Ferroviaria Regional del sur de California, o Metrolink, la Comisión tiene un interés directo en los servicios de trenes de cercanías. Metrolink opera siete líneas de trenes de cercanías, tres de las cuales sirven al condado de Riverside. Metrolink constituye una alternativa valiosa para quienes se desplazan hacia los principales centros de empleo y destinos del sur de California.

Metrolink ha implementado nuevas iniciativas para recuperar el número de pasajeros, incluyendo Metrolink Reimagined, un horario optimizado que amplía los servicios para ofrecer mayor cobertura durante el día y diversas promociones de tarifas con descuento para estudiantes y familias de bajos ingresos.

La RCTC es propietaria y responsable del mantenimiento de las nueve estaciones de Metrolink y las instalaciones de ferrovías a lo largo de la línea Perris Valley en el condado. Actualmente, se encuentran en marcha varios proyectos de capital para permitir futuras ampliaciones del corredor de la línea Perris Valley. Las estaciones funcionan como centros multimodales, con conexiones regionales y locales de autobuses, que también sirven como estacionamientos disuasorios para animar el uso compartido de vehículos. Los proyectos de seguridad, mantenimiento y rehabilitación de las estaciones siguen siendo una prioridad.



Línea de Riverside Line

Riverside a Los Angeles por San Bernardino



59
Millas de
ruta

11
Trenes los
días laborales



Línea entre el Inland Empire y el Condado de Orange

San Bernardino a Oceanside

100
Millas de
ruta

14
Trenes los días
laborales

4
Trenes el fin
de semana



Línea 91/Perris Valley

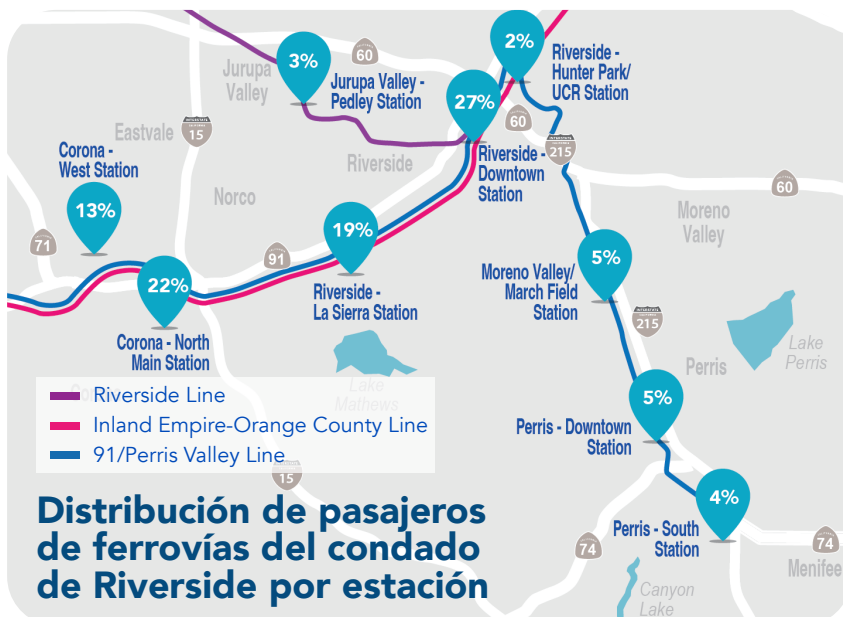
Perris a Los Angeles por Fullerton



84
Millas de
ruta

12
Trenes los
días laborales

4
Trenes el fin
de semana



Abordaje de pasajeros

para las líneas que sirven en el condado de Riverside



1,032,704
pasajeros

FY 21/22

22%



1,261,866
pasajeros

FY 22/23

20%



1,515,663
pasajeros

FY 23/24

Costo de operaciones de estación y mantenimiento



FY 21/22

\$6.2 millones

\$

FY 22/23

\$6.6 millones

\$

FY 23/24

\$7.6 millones

\$

Subsidio operativo de Metrolink para el condado de Riverside

FY 21/22

\$21.5M

\$

FY 22/23

\$26.7M

\$

FY 23/24

\$28.2M

\$

\$

Millas de servicio



656,337

FY 21/22

736,678

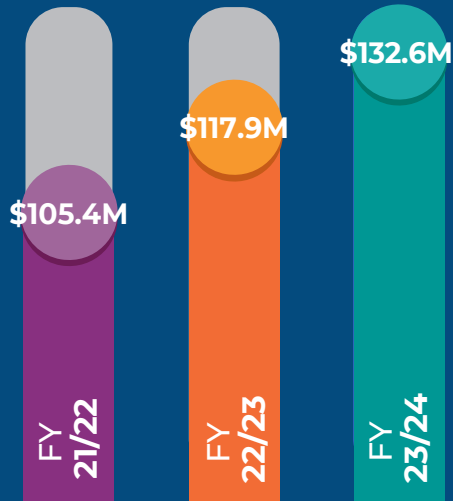
FY 22/23

747,754

FY 23/24



Total de costos operacionales



El condado de Riverside cuenta con seis operadores de autobuses públicos que ofrecen servicios de autobús locales, interurbanos y exprés de ruta fija. Esto incluye 58 rutas locales e interurbanas y seis rutas exprés. Estos servicios ofrecen una alternativa ecológica para que los residentes viajen al trabajo, la escuela, citas médicas y otras actividades esenciales. Durante este período, los operadores de autobuses invirtieron en avances tecnológicos, reemplazando y modernizando vehículos e instalaciones, e introdujeron tarifas gratuitas y reducidas para recuperar el número de pasajeros.

Los operadores de transporte público también continuaron colaborando entre sí y con las jurisdicciones locales para buscar nuevas oportunidades de financiación mediante subvenciones competitivas.



Tasa de recuperación de la caja de tarifas

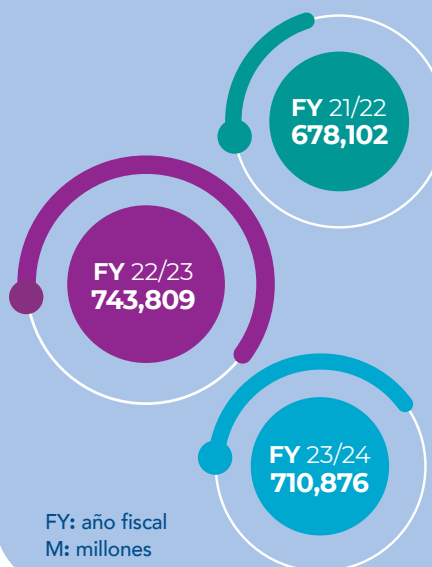
La tasa de recuperación de la caja de tarifas es un indicador crucial de rendimiento, impuesto por el estado, que mide cuánto contribuyen los usuarios que pagan a la financiación de las operaciones. Los mínimos de recuperación de la caja de tarifas varían según el operador, generalmente un 20 % para zonas urbanas y un 10 % para zonas rurales. Debido a la pandemia, en 2020 y 2022 se promulgaron los Proyectos de Ley 90 y 149 de la Asamblea para renunciar o reducir los requisitos de recuperación de la caja de tarifas.

18.4% FY 21/22

27.0% FY 22/23

24.6% FY 23/24

Ganancia por horas de servicio



Promedio de pasajeros por hora



8.9 pasajeros FY 21/22

10.6 pasajeros FY 22/23

11.9 pasajeros FY 23/24

Abordaje de pasajeros

FY 21/22



6,042,502

FY 22/23



7,915,627

FY 23/24



8,438,281

31%

7%

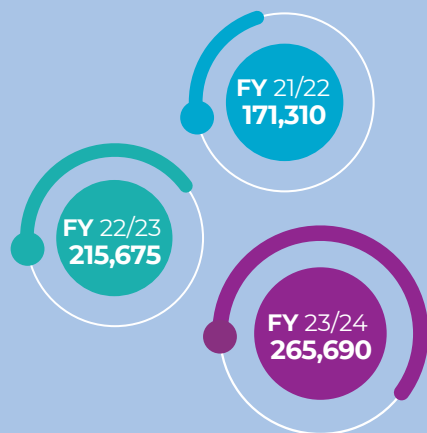
Los servicios de respuesta a llamada pública, o servicios de paratransito, en el condado se basan principalmente en sistemas de transporte público compartido con reservación previa. Esto permite estructurar rutas y horarios para transportar a varios pasajeros a sus destinos.

El servicio de paratransito gratuito generalmente se ofrece dentro de un radio de 3/4 de milla de un servicio local de ruta fija. Estos servicios por lo regular se ofrecen a personas de la tercera edad y a quienes cumplen con los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) y están destinados a quienes no pueden utilizar el sistema de autobuses de ruta fija. Estos pasajeros se encuentran entre los usuarios más vulnerables de la red de transporte.

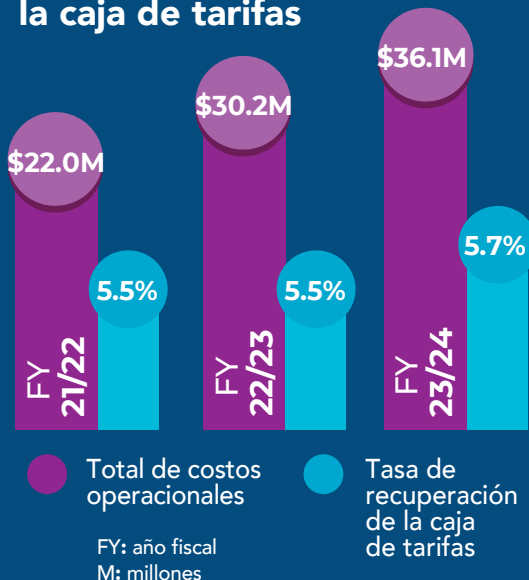
Los programas de capacitación en viajes, tal como Freedom to Go de la RTA, han tenido éxito enseñando a los usuarios de Dial-A-Ride y a otros a utilizar los servicios de ruta fija, lo que permite a los pasajeros ganar mayor independencia y ampliar sus opciones de movilidad.

Ganancia por horas de servicio

Promedio de pasajeros por hora



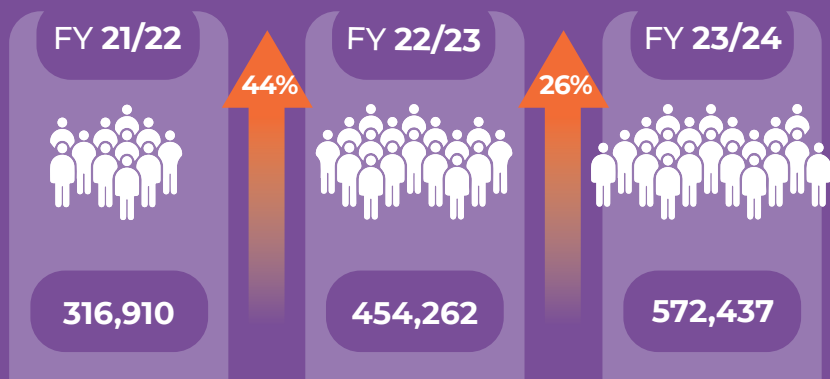
Total de costos operacionales y tasa de recuperación de la caja de tarifas



Microtránsito en el condado

La RTA y SunLine cuentan con programas de microtránsito en el condado de Riverside. El programa "SunRide" de SunLine cuenta con ocho zonas, y con la aplicación SunRide, los pasajeros pueden planificar y reservar un viaje que pasen por ellos a poca distancia de su ubicación especificada y los deje en una parada de autobús o punto de interés dentro de la zona designada. En el área de Hemet-San Jacinto, RTA lanzó "GoMicro", un programa piloto de microtránsito a demanda que ofrece viajes compartidos dentro de la zona. Los pasajeros pueden solicitar un viaje cuando lo necesiten para que pasen por ellos en un plazo de 60 minutos. Servicios de microtránsito como estos podrían expandirse a otras partes del condado para reducir costos y aumentar el número de pasajeros mientras se abordan las conexiones de primera y última milla.

Abordaje de pasajeros de ida



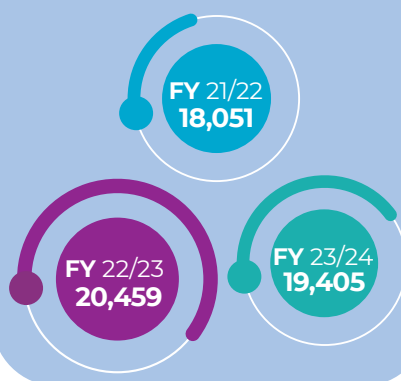
VANCLUB

El servicio de vehículos compartidos (vanpool) es una alternativa eficiente al transporte público para pasajeros que recorren largas distancias o tienen rutas y horarios difíciles que cubra el transporte público tradicional. Esto ofrece una opción de ahorro para los empleados que viajan y ofrece un beneficio eficaz para el empleador para ayudar a atraer y retener a los trabajadores. La Comisión ha operado su programa de transporte compartido Vanpool, VanClub, desde 2018, prestando servicios originalmente en sitios laborales del condado de Riverside occidental. Inicialmente, el programa ofrecía un subsidio mensual de \$400 por vehículo compartido, lo cual aumentó a \$600 mensuales en 2023. En 2024, VanClub se expandió al este del condado de Riverside, estableciendo un programa de transporte compartido en todo el condado. VanClub desempeña un papel fundamental en la generación de beneficios mensurables en el viaje, la congestión vehicular y la protección ambiental, a la vez que aumenta las opciones de transporte confiable en todo el condado de Riverside.

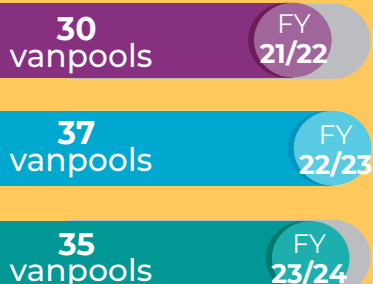


La RCTC también ofrece una serie de programas para empleadores y viajeros a través de su Programa de asistencia al viajero, IE Commuter, que ofrece soluciones integrales para ayudar a los empleadores a promover opciones de transporte sostenible, tal como el transporte público, mientras que ayudan a los residentes a identificar maneras convenientes y económicas para viajar al trabajo. Los servicios incluyen acceso a itinerarios de transporte personalizados, búsqueda de opciones para viaje compartido en carpool o vanpool e incentivos para viajeros.

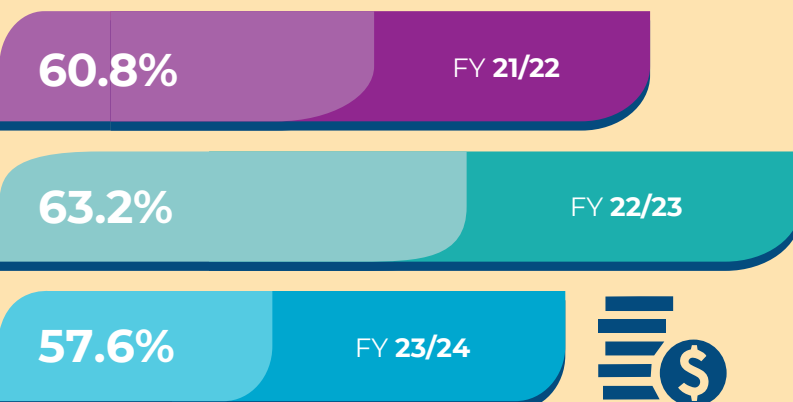
Ganancia por horas de servicio



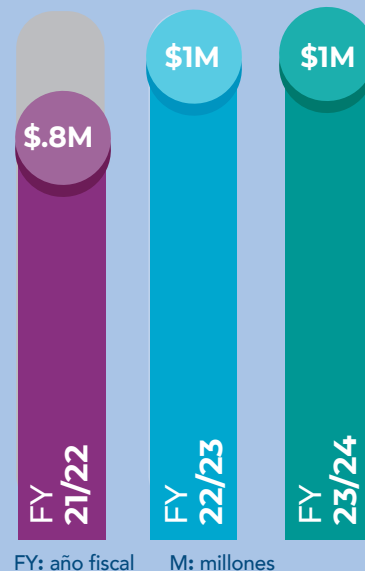
Promedio de viaje compartido Vanpool por mes



Tasa de recuperación de la caja de tarifas



Total de costos operacionales

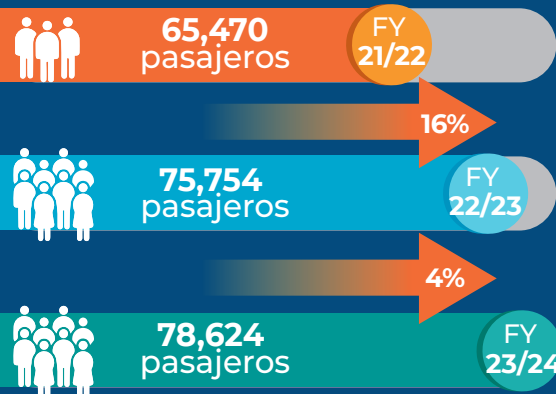


Viajes eliminados de vehículos de una sola persona



Abordaje de pasajeros

en el condado de Riverside occidental



Programa de transporte especializado

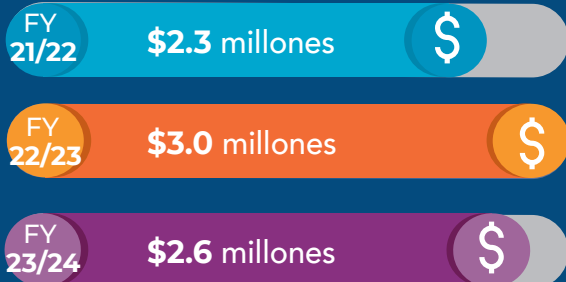
condado de Riverside occidental

Una parte de los ingresos por los impuestos locales sobre las ventas de medio centavo correspondiente a la Medida A se destina a servicios de transporte especializado. En el condado de Riverside occidental, la RCTC asigna fondos, a través del Programa de transporte especializado, a proveedores de servicios públicos y de servicios humanos que brindan transporte a personas con discapacidades, de bajos ingresos, de la tercera edad y veteranos. Estos servicios especializados atienden las necesidades de las poblaciones más vulnerables que se encuentran fuera de las áreas de servicios de autobuses de ruta fija y de servicios de respuesta a llamada pública para personas de la tercera edad y personas con discapacidad, o que tienen necesidades específicas que no pueden satisfacerse con los servicios tradicionales. Asimismo, estos servicios aumentan las opciones de movilidad para las personas que no pueden conducir, no tienen a nadie que las lleve o tienen dificultades para usar el transporte público.

En el Valle de Coachella, los fondos de transporte de la Medida A se asignan a SunLine y también se utilizan para aumentar las opciones de transporte y mantener bajos los costos para las personas de tercera edad y las personas con discapacidad.



Subsidio de la Medida A Para el condado Riverside occidental



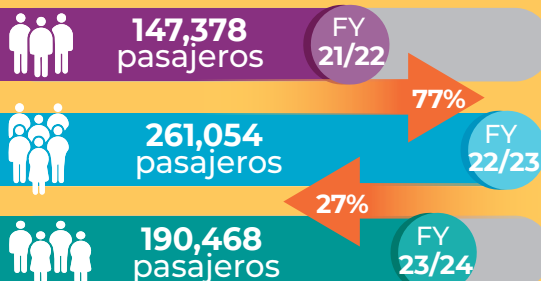
PROGRAMAS DE TRANSPORTE ESPECIALIZADO EN 5 CATEGORÍAS



- Servicios de respuesta a llamada**
 Asistencia operativa para servicios a personas que no pueden tener acceso a transporte público existente
- Programas de reembolso por millaje**
 Reembolso a conductores voluntarios por milla en viajes autorizados que proporcionen
- Programas de pase de autobús**
 Distribución de pases diarios a las agencias de servicio humano para el sistema de autobuses con ruta fija para ayudar a las necesidades de transporte urgente de los clientes
- Programas de control de movilidad**
 Asistencia a los clientes para brindar información sobre cómo usar las opciones de transporte disponibles para ellos
- Programas para capacitación de viajes**
 Enseñanza a los pasajeros para planificar viajes, navegar y usar el sistema de autobuses de ruta fija del transporte público

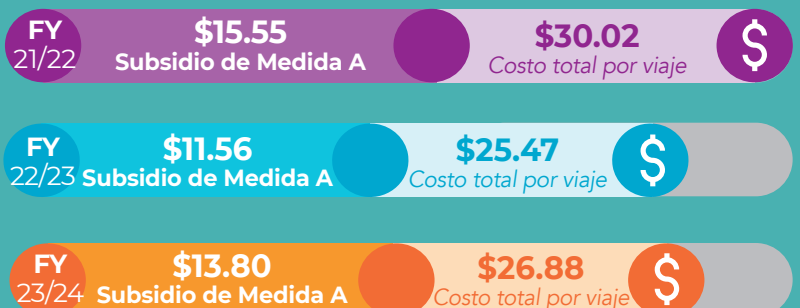
Abordaje de pasajeros

Incluyendo capacitación para viajes y programas para pases de autobús.



FY: año fiscal M: millones

Subsidio promedio por viaje y costo total por viaje



RCTC

Rutas de transporte público del condado de Riverside

